빚에서 빛으로

대전금융복지상담센터 상담 사례집

천주교 대전교구 한끼100원나눔운동본부 대전금융복지상담센터

시장과 금융 투기의 절대적 자율성을 거부하고
불평등의 구조적 원인들에 맞서 싸움으로써
가난한 이들의 문제가 근본적으로 해결되지 않는 한,

이 세상의 문제들,
또는 이와 관련된 문제들에 대한
어떠한 해결책도 얻지 못할 것입니다.
불평등은 사회 병폐의 뿌리입니다.

프란치스코 교황 권고 「복음의 기쁨」 202항

CONTENTS

인사말

01. 대전금융복지상담센터 소개 ····· 7

- 걸어온 길
- 주요사업

02. 상담 사례 ····· 15

03. 상담 후기 및 인터뷰 ····· 33

04. 특별 기고 ····· 47

05. 금융복지 상담 관련 정보 ····· 53

- 전국금융복지상담센터
- 불법 사금융 피해신고
- 센터 찾아오시는 길

인사말

“빚에서 빛으로~!”

1960년대 개발도상국이었던 우리나라는 자본주의 시장경제로 돌아가는 세상 속에서 빠른 경제적 성장을 이뤄냈습니다. 최근, 나라의 성장을 알 수 있는 GDP의 통계로 세계순위 10위에 올라섰다는 뉴스를 접하며 나라의 저력을 확인할 수 있었습니다.

하지만 이에 만족하며 샴페인을 터트리고 있는 이들이 있는 반면, 한쪽에서는 경제적 어려움으로 곤궁에 처한 이들이 있습니다. 많은 이들이 겉으로 경제적 성장에 대한 긍정적인 면을 내세우고 있지만, 자본주의 시장경제는 ‘있는 자’와 ‘없는 자’ 사이의 골을 더 깊고 더 넓게 만들어 버렸습니다.

양극화된 현시대에 있어 특별히 물질적 가난은 어느 한 사람의 문제처럼 보이지만, ‘사회적 인간’이라는 측면에서 더 이상 외면하지 말아야 하는 우리 모두의 문제가 되고 있습니다. 이런 문제를 해결하기 위해 사회적으로 많은 복지제도를 만들어 이들을 돌보고 보호하려 하고 있지만, 손에 미치지 못한 사각지대에 있는 사람들도 있습니다.

사각지대에 있는 사람들은 자신들이 처한 상황을 제대로 인지하지 못하는 경우가 있고, 그에 따라 해결에 대한 방법도 알지 못해 주저앉아버리는 경우가 많습니다.

이러한 경우를 바라보며 천주교 대전교구 한끼100원나눔운동본부 부설 대전금융복지상담센터는 교회의 가르침에 따라 선제적으로 ‘경제적(빚)으로 고통받는 이들을 지원하고 정의롭고 평화로운 사회를 실현’하고자 합니다. ‘빚’으로 하여금 세상의 음지로 밀려난 이들에게 새로운 ‘빛’을 제시해줌으로 양지 세상에서 함께 길을 걷고자 합니다.

교회가 금융복지를 논하는 것에 있어, 세상이 알아서 하는 일에 괜한 관심이지 않냐는 의구심과 걱정을 하시는 분들이 많습니다. 하지만 교회의 가르침은 교회의 울타리 안의 사람들만을 위한 것이 아닌, 울타리를 넘어 세상의 사람들과 함께하며 함께 기뻐하고 함께 아파해주기를 말하고 있습니다. 세상을 살아감에 있어 ‘채무’로 인해 고통받는 이들에게 실낱같은 희망을 심어주기 위함입니다. 모든 이에게 모든 것이 되어야 한다고 말만 하는 것이 아니라, 금융복지를 통해 현실적으로 함께 하려 합니다.

이 책의 발간 목적은 이렇게 교회의 가르침을 금융복지사업이라는 방법을 통해 펼쳐나가는 모습을 공유함으로써 문제의 인식과 어려움에 처한 이들을 향해 문을 더 넓히기 위함입니다.

아울러 책의 발간을 통해 더 많은 이들이 ‘빚에서 빛으로’의 삶을 살아가기를 희망해 봅니다.

책을 발간하는 데 있어 사례를 흔쾌히 나눠주신 센터의 상담 봉사자분들과 담당자분에게 감사의 말씀을 전합니다.

대전교구 시노드 건의안 54

- 가톨릭 교회의 사회복지 활동은 가난한 이들의 사회통합과 가난의 구조적 원인 변화를 지향한다.
- 세부 건의안 ❷ : 한끼100원나눔운동본부가 실시하는 ‘금융복지 상담’을 활성화해 구조적 병폐를 완화한다. ‘금융복지상담사’를 지속적으로 양성하여 각 본당 및 지구 차원의 금융복지관련 교육이나 상담 서비스를 제공하게 된다.

천주교대전교구 한끼100원나눔운동본부
부설 대전금융복지상담센터장 Fr. 권지훈 베드로

01

대전금융복지상담센터 소개

- 걸어온 길
- 주요사업

걸어온 길

2016

12 금융복지운동 시작 - 금융복지운동 강연회 및 인식개선 운동

2017

04 금융복지 상담사 1기 양성과정 시작

10 금융복지상담사 심화과정 진행
(재)바보의나눔 공모배분사업 공익부분 선정 '금융복지운동「빚에서 빛으로!」'

2018

01 금융복지상담센터 업무 개소식 및 센터 운영 시작(2018.1.27.)
(재)바보의나눔 공모배분사업 선정(1년차)
금융복지상담 사례회의&슈퍼비전 진행

04 빚에서 빛으로, 금융복지상담교육 진행(사회복지사 및 공익활동가 대상)
금융복지상담사 2기 기초양성과정 진행

07 금융복지 상담사 심화과정 시작

09 대상별 금융복지교육 - 금융복지 청소년교육 강사과정 종강

10 금융복지캠페인&청소년·청년 설문조사 실시

11 금융복지상담센터 주관 Money, 뭐니~시민토크쇼 진행

12 2018년 금융복지상담센터 사업보고서 제작

2019

01 (재)바보의나눔 공모배분사업 선정(2년차)

02 금융복지상담센터 사례회의&슈퍼비전 진행

04 금융복지상담사 3기 기초양성과정 진행
금융취약 대상별 맞춤교육 진행

09 금융복지상담센터 상주 봉사자 운영(월-금 10:00 ~ 17:00, 6명)
한국자산관리공사와 함께 하는 '추심 없는 채무조정'진행

10 대전시 5개구청 협조 79개 주민센터에 금융복지상담센터 홍보

11 소액대출 사업설명회 및 방향성 제언 토론회

2020

01 금융복지상담센터 전국회의(1차)

02 대전 금융복지상담센터 2020년 발대식, 사례회의(1차)

05 금융복지교육 - 생명의터(정신장애인), 하나센터(탈북민)
유성지역자활센터(자활근로자)

06 금융복지상담센터 사례회의(2차)
금융복지교육 -가정사목부(신혼부부), 대전여성자활지원센터(성매매피해여성)

07 금융복지교육 - 대전사회복지사협회 보수교육(사회복지사)

10 금융복지교육 - 구세군여성의집(피해여성), 천안 미리암(다문화여성가장)
세종사회복지사협회 보수교육(사회복지사)

11 금융복지상담센터 워크숍 및 사례회의(3차)

2021

01 금융복지교육 - 초등·중등학교 교육복지사 대상 금융복지교육

02 금융복지 워크숍

03 금융복지상담 업무협약-신용회복위원회 대전지부
금융복지교육 - 새명의 터(정신장애인)

06 금융복지상담센터 사례회의(1차)
금융복지교육 - 햇살한줌(정신장애인), 미리암(다문화여성가장)

07 금융복지운동 활성화를 위한 교구(사제) 간담회
슬기로운 경제생활 '금융복지교육' 1회차 - 금융과 복지의 만남
금융복지교육 - 대전사회복지사협회(사회복지사)

09 슬기로운 경제생활 '금융복지교육' 2회차 - 보험설계사도 안 알려주는 보험이야기
금융복지교육 - 구세군여성의집(피해여성)

10 슬기로운 경제생활 '금융복지교육' 3회차 - 영끌의 시대

11 슬기로운 경제생활 '금융복지교육' 4회차 - 빚 탈출 대작전
금융복지교육 - 희망이음터(취업준비청년)

12 금융복지교육 - 미리암(다문화여성가장), 대전사회복지사협회(사회복지사)

2022

01 대전교구 금융복지운동 성과보고 및 방향성 논의를 위한 토론회
금융복지상담센터 워크숍

03 금융복지교육 - 대전청년내일센터(청년)

04 금융복지상담센터 사례회의(1차)

05 금융복지상담센터 사례회의(2차)
금융복지교육 - 유성지역자활센터(조건부수급자)
위기청소년 금융복지 실태 강의 및 간담회
소액대출사업 청소년 자문위원 간담회

06 금융복지상담센터 사례회의(3차)
금융복지교육 - 유성지역자활센터(조건부수급자), 햇살한줌(정신장애인)
학교밖청소년의 이해와 지원제도 강의 및 간담회

07 금융복지교육 - 대전광역시노숙인종합지원센터(실무자),
구세군여성의집(피해여성)
ICM 사업 추진을 위한 업무협약(대전광역시노숙인종합지원센터)

08 금융복지상담센터 사례회의(4차)
금융복지교육 - 동구행복한어르신복지관(노인)
청소년의 채무문제 해결 및 지원을 위한 업무협약(성매매피해아동청소년지원센터)

09 금융복지상담센터 사례회의(5차)
금융복지교육 - 미리암(다문화여성가장), 섭리그룹홈(정신장애인)
청소년의 채무문제 해결 및 지원을 위한 업무협약
(대전광역시학교밖청소년지원센터, 대전광역시 청소년 쉼터 6개소,
대전청소년자립지원관)

10 금융복지교육 - 아름다운재단 희망가게(자영업자), 섭리가정(정신장애인)
대전남자단기청소년쉼터(실무자 및 조합원), 다솜(정신장애인)

11 금융복지교육 - 섭리가정(정신장애인), 다솜(정신장애인)
청년 대상 오프라인 재무상담 - 대전청년내일센터

12 금융복지교육 - 쉼터공동체(정신장애인), 새명의터(정신장애인)
청년 대상 오프라인 재무상담 - 대전청년내일센터

주요사업

금융복지상담

"빚, 혼자 고민하지 마세요."

· 금융복지상담센터 운영

· 운영안내

- **상담대상** 금융상담이 필요하 신 분 누구나
- **상담시간** 10:00 ~ 12:00 / 14:00 ~ 17:00 (주말 및 법정공휴일 제외)
- **상담전화** 042) 638-1331 (사전예약 필수)

금융복지교육

돈에 대한 건전한 가치관 확립으로
건강한 경제생활을 할 수 있도록 돕습니다.

금융복지교육내용	
재무교육	현금흐름을 점검하고 건강한 소비생활을 통하여 돈의 주인으로 사는 방법을 안내합니다.
기관·단체별 금융교육	금융교육을 통해 경제적 어려움을 예방하고 금융취약계층의 자립을 돕습니다.
생애 주기별 금융교육	청소년·청년 등 세대별 맞춤형 교육으로 올바른 경제관 확립과 주도적인 경제생활을 할 수 있게 안내합니다.

소액대출긴급지원

소액대출 지원을 통하여 잠재적 금융위기에 처한
금융취약계층의 가계건전성 회복의 기회를 제공하고 있습니다.

- **신청방법** 연계기관의 지원의뢰서 필수
- **지원내용** 1인 30만 원 / 3무(무이자, 무보증, 무담보)
- **상환기간** 1년(매월 원금 분할상환)

02

상담 사례

01 연속된 사업 실패로 인한 빚으로부터 탈출

사례개요

내담자는 20여 년 전 이혼 후 어린 자녀와 함께 홀로서기를 하는 과정에서 지인들로부터 여러 번의 금전적 사기를 당하게 되었습니다. 이후 경제적 재기를 위하여 대출을 이용하여 장사를 하였지만 적자를 모면하기 힘든 상황이 지속 되어 폐업을 하게 되었습니다.
결국 생계유지를 위한 사업으로 발생한 부채가 약 7천만 원에 달하게 되었고 건강상태까지 좋지 않아 근로활동이 불가능하게 되어 더 이상의 채무 변제가 어려운 상황이 되었습니다.

현재는 생계유지를 위한 기초생활수급비를 지원 받고 있는 상황이며 지인의 소개로 금융복지상담센터를 알게 되어 도움을 요청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

상담사는 현재 자산·소득이 없고 근로 능력이 없어 개인파산이 적합하다고 판단하여 대한법률구조공단의 무료소송구조 지원을 받아 법원에 접수 후 결과를 기다리고 있는 중입니다.

또한 안정적인 노후 대비를 위해 향후 구직 활동을 통해 안정적인 소득을 확보할 예정입니다.

02 배우자 질병으로 인한 경제적 어려움

사례개요

내담자는 주택 구입과 생활비 등으로 부채가 발생하였으며 성실하게 상환하던 중 배우자의 갑작스러운 발병과 수술 및 재활로 인해 고정수입이 중단되면서 연체가 발생하게 되었습니다.
예상하지 못한 상황으로 인하여 채무 변제에 대한 압박이 더욱 심해졌고 적자 현금흐름으로 인해 약 1억 원 가까이 되는 채무를 지게 되는 상황에 이르렀습니다.

이러한 상황을 알고 있는 지인의 소개로 한끼100원나눔운동본부에서 운영하고 있는 금융복지상담센터를 알게 되었고 채무해결과 재무분석을 통한 현금흐름 개선의 도움을 얻기 위해 상담 요청을 하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자의 현재 상황을 고려하여 신용회복위원회를 통한 신속채무조정을 진행하고 있습니다.

또한 현금흐름 개선을 위해 차상위 신청과 배우자의 장애등급 신청 이외에도 다각도의 방안을 검토해 보았으나 여러 가지 상황으로 인해 적합하지 않았습니다.

이후 내담자는 자격증 취득을 통해 적극적인 구직활동에 성공을 하였고 함께 거주중인 자녀 또한 취업을 하여 현재는 이전보다 고정수입이 증가한 상황입니다.

그러나 현재의 수입만으로는 안정적인 현금흐름 구조를 유지하기 어려워 금융복지상담센터의 상담사의 권유로 약 1년 가까이 매월 가계부 작성을 하고 있으며 이를 통해 현재까지 재무상담을 진행하고 있습니니다.

03 지속적인 추심 압박으로부터 탈출

사례개요

내담자는 함께 살고 있는 자녀의 사업실패로 인하여 약 5500만 원 이르는 채무를 지게 되었습니다.
기초연금과 공공근로로 고정소득이 있으나 채무를 변제해 나가기에 턱없이 부족하여 결국 연체가 되었고 채무불이행자 명부 등재와 통장압류가 발생하게 되었습니다.

이후 국민행복기금의 추심 없는 채무조정 대상자라는 안내문을 받고 금융복지상담센터를 방문하게 되었고 국민행복기금 채권과 이외의 채무를 해결하기 위해 상담을 시작하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자는 국민행복기금 추심 없는 채무조정 대상자로 추가 감면을 받기 위해 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 방문하게 되었으며 상담 과정에서 약 5200만원에 해당하는 부채의 소멸시효가 완성 되었음을 확인했습니다.

이후 남아있는 2건의 채무 중 추심 없는 채무조정 대상 채권은 감면을 통해 매월 상환하기로 결정하였으며 국민행복기금 채무조정 대상 채권이 아닌 나머지 1건의 채무는 신용회복위원회에 채무조정(개인워크아웃)을 신청하여 4년 분할상환 변제 및 2년 성실 변제 시 채무종결을 조건으로 상환 중에 있습니다.

또한 통장 압류 건에 대해서는 통장 압류채권범위변경 신청을 통해 예치된 185만원의 잔액을 인출 할 수 있게 되었습니다.

04 지인 사기로 발생한 오래된 부채 해결

사례개요

내담자는 건설 현장에서 일용직으로 근무하며 성실히 살아왔지만 뇌경색 진단을 받은 이후 더 이상 일을 할 수 없게 되자 기초생활수급자 신청을 통해 지원을 받게 되었으며 현재는 자활근로 사업에 참여하고 있습니다.
그러나 약 10년 전 지인에게 사기 피해를 당하면서 캐피탈, 신용카드대금, 통신요금이 눈덩이처럼 불어나게 되면서 약 3500만 원의 채무를 지게 되었습니다.

내담자가 현재 받고 있는 수급비만으로는 도저히 채무 변제를 할 수 없는 상황이었고 이를 알고 있는 담당 사회복지사의 소개를 통해 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 방문하여 상담을 하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

상담사는 현재의 상황에서는 채무를 상환할 수 없다고 판단하여 개인파산을 신청할 수 있도록 지원하였고 법률구조공단을 통해 파산 신청을 하여 법원 접수 후 결과를 기다리고 있는 중입니다.

그리고 부채문제가 해결되면 내담자의 건강관리와 소득 활동에 더욱 집중할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다.

05 다단계와 투자로 고령의 나이에 불어 닥친 경매 예고장

사례개요

내담자는 과거에 이혼 후 현재 기초생활수급자로 혼자 생활하고 있으며 교통사고 후 하반신 장애를 입어 휠체어로만 이동을 하고 있습니다. 내담자는 이혼 후 다단계 판매 중에 알게 된 지인 A씨와 B씨로부터 1개월 후 원금 회수가 가능하다는 말에 속아 대부업을 통해 2300만 원을 대출을 받아 건강식품 회사에 투자를 하게 되었고 현재 거주 중인 다세대 주택에 근저당과 질권이 설정되게 되었습니다.
또한 다단계 판매 결제 당일 내담자의 교통사고로 지인 C씨에게 내담자 소유의 신용카드 3장을 넘겨주게 되면서 카드 채무가 추가 발생하게 되었습니다.

이후, 이러한 상황을 알게 된 요양보호사와 주민센터를 통해 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 알게 되었고 채무조정 상담을 시작하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

고령인 내담자가 채무에 대해 자세한 기억을 못하고 있는 상황을 감안하여 계획에 대한 우선 순위를 정해 각각 별도의 방법으로 해결하였고 외국에 거주 중인 자녀와 연락하여 재개발로 인한 거주지 이전과 채무 변제 등의 사안을 공유하고 결정에 참여할 수 있도록 계획을 세웠습니다.

우선 법원 경매계를 통해 경매 진행 정도를 파악한 후 원금, 이자, 가지급금, 압류해지 비용을 포함하여 약 5백만 원을 완제 한 후 채무변제확인서를 받고 경매 건을 해결하였습니다.

다음으로 카드 채무 건은 신용회복위원회를 통해 원금의 80%를 감액받고 남은 금액을 37개월 동안 월 약 2만 원씩 분할상환 중에 있습니다.

마지막으로 근저당, 질권은 채권사를 어렵게 찾아 대출 당시의 상황과 연관된 사람들에 대해 알아보았고 경매신청 계획 중에 있음을 듣고 지연 합의를 하였습니다. 또한 관련 지인 A,B와 접촉하여 연체이자를 포함한 이자 납부와 추후 원금 상환의 약속을 받았습니다.

내담자는 현재 지인 A, B의 이자 납부는 이행 중이며 조카가 지정대리인으로 이사할 집을 알아보고 있는 중입니다.

06 배우자의 소득단절과 영업직

사례개요

내담자는 어려운 가정형편으로 충분한 교육의 기회를 얻지 못하였고, 성인이 되어서 다시 학업을 시작하려 했으나 집안의 반대로 공부를 접고 떠밀리다시피 결혼을 하게 되었습니다.
어려운 상황임에도 불구하고 배우자와 함께 축산업 일, 철물점 기술자, 건설 현장 일용직 등 직종을 가리지 않고 열심히 살았으나 당시의 수입으로는 시부모님과 자녀들을 부양하기에는 수입이 턱없이 부족했습니다.

이후 특별한 사회경험 없던 내담자는 생계를 위해 영업직 일을 시작하였으나 회사의 실적 압박을 막아내기 위해 카드 대출과 대부업 대출을 이용하게 되면서 채무가 급속도로 늘어나게 되었습니다. 엎친데 덮친 격으로 건강마저 악화돼 일을 쉬게 되었고 남아있는 빚을 변제하기 위해 고정자산을 처분하여 상당 부분의 채무를 해결하였습니다.

하지만 이후에도 요양 중인 남편을 대신해 적은 수입으로 가족의 부양을 책임져야 했고 생활비 해결을 위해 다시 대부업 대출을 이용하면서 약 1억이 넘는 채무를 지게 되었습니다.

채무 해결에 어려움을 느낀 내담자는 지인을 통해 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 알게 되었고 방문하여 도움을 요청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

상담사는 현재의 상황을 종합적으로 고려하여 법률구조공단을 동행하여 개인파산을 신청할 수 있도록 지원하였고 법원 접수 후 1년 만에 면책 결정을 받아 1억이 넘는 채무를 마침내 해결할 수 있었습니다.
그리고 채무로 인해 소원했던 자녀와의 관계가 호전되었고 파산 면책 이후에는 재무상담을 통해 4개월 넘게 매월 가계부를 작성해 보며 적게나마 저축을 할 수 있는 상황까지 이르게 되었습니다.

현재는 주민센터를 통해 수급자 신청을 하였고 심사 결과를 기다리고 있는 중입니다.

07 부인이 남긴 채무와 빌려준 명의로 발생한 채무

사례개요

내담자는 배우자에게 분식집을 차려 줄 정도로 건설 현장 기술자로 열심히 일을 하였습니다. 그러나 디스크 수술과 당뇨로 수입이 단절 되었고 지인에게 빌려준 목돈까지 돌려받지 못하게 되자 분식집을 운영하는 배우자에게 생활비와 병원비 등을 의지하게 되었습니다.

하지만 가게 수입 감소와 맞물려 여러 차례의 수술비와 입원비를 감당하기 어렵게 되자 가게 운영비와 생활비, 병원비 등을 해결하기 위해 현금서비스를 받으며 최초 채무가 발생하게 되었습니다.

이후 건강이 조금 호전되면서 타국으로 나가 일을 하며 한국에 남아있는 가족에게 대출 변제금과 생활비, 저축비용을 송금했으나 몇 년 뒤 귀국해보니 채무만 덩그러니 남은 상황을 맞닥뜨리게 되었고 결국 이혼을 하게 되었습니다.

하지만 포기하지 않고 건설 현장 일용직을 하며 남아있던 빚을 조금씩 갚아 나갔으나 지병인 당뇨가 악화되어 더 이상 일을 할 수 없게 되었고 지인의 부탁으로 명의를 빌려주게 되면서 통신사 채무가 추가로 발생하게 되었습니다.

허리디스크와 당뇨로 인해 수입이 없던 내담자는 주민센터를 통해 수급비 지원을 받게 되었으며 주민센터 팀장님의 소개로 한끼100원나눔운동본부 부설 금융복지상담센터를 알게 되어 채무상담을 진행할 수 있었습니다.

해결방안 및 상담결과

상담사는 현재 근로 능력과 자산 및 소득이 없어 개인 파산이 적합하다고 판단하여 법률구조공단을 통해 파산을 신청하였고 약 1년 만에 면책 결정을 받게 되어 2천만 원 가까이 되는 채무로부터 해방될 수 있었습니다.

현재 내담자는 눈에 띌 만큼 심리적 안정을 되찾은 상황이며 상담사의 권유로 수입과 지출 관리를 위한 재무상담을 진행할 정도로 긍정적인 모습으로 생활하고 있습니다.

08 가게 운영자금과 생활비 부족

사례개요

내담자는 배우자의 사망 이후 타 지역으로 이사를 와서 가게를 운영하게 되었습니다. 그러나 개업 4개월 만에 가게 운영난으로 소상공인대출, 현금서비스, 카드론 등을 이용하게 되면서 약 5300만 원의 채무가 발생하게 되었습니다.

수익 감소로 인한 운영난은 가계 생활에도 타격을 주게 되었고 더 이상 유지할 수 없을 정도로 어려운 상황이 되어 상담을 요청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자는 현재 상황을 종합적으로 고려하여 법률구조공단을 통해 파산 신청을 하였으며 10개월 만에 면책 결정을 받게 되었습니다.
그리고 상담사에게 재무교육을 받으면서 가계부 쓰기를 시작 하였고 이를 통해 매월 예·결산의 점검을 하고 목적별로 통장을 나누어 관리하는 등 안정적인 재무상태를 유지하기 위해 노력 중입니다. 또한 수시로 발생하는 수입들은 매월 저축을 함으로써 미래 대비를 위한 준비를 하고 있습니다.

최근에는 조금 더 쾌적한 주거환경을 위해서 임대아파트 입주를 신청하였으며 이사 예정에 있습니다.

09 삶의 질곡과 후회로 남은 가게 운영

사례개요

내담자는 20대 초에 배우자를 만나 결혼생활을 시작 하였습니다. 그러나 기대와 달리 남편은 경제적 능력이 없었고 수입이 없이 아이들을 양육하는 것은 불가능했기에 내담자 혼자 작은 가게를 운영하며 열심히 살았습니다. 상황이 어느 정도 안정적으로 되어갈 무렵 사고로 남편을 잃게 되었고 남은 가족과 친정 부친까지 부양하면서 다시 생활고에 허덕이게 되었습니다.
내담자는 눈앞에 닥친 경제난을 해결해보기 위해 대출을 내어 가게 업종을 변경하게 되었는데 IMF 외환위기와 수입 감소로 인해 감당하기 힘든 부채가 차례대로 발생하면서 결국 약 9천만 원의 채무를 지게 되었습니다.
극심한 불법 추심의 연속으로 인한 주거 불안으로 수십년 간 쫓기는 삶을 살던 내담자는 스트레스로 인해 결국 건강마저 나빠지게 되었고 우연한 기회에 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 알게 되어 상담을 진행하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

초회상담 당시 내담자의 건강 상태가 매우 좋지 않았음에도 불구하고 의료비 걱정으로 병원 진료를 미루고 있는 상황이었습니다. 상담사는 내담자의 건강상태에 대한 진단과 치료가 우선이라 판단하여 수급신청을 할 수 있도록 설득하였으며 현재는 생계, 의료, 주거급여를 지원받으면서 병원 진료를 받을 수 있게 되었습니다.
또한 법률구조공단을 통해 파산 신청을 하였고 현재, 채권자 집회일과 판결만을 기다리고 있는 중입니다. 내담자는 현재 심리적 안정과 수급비 지원으로 인해 수입과 지출의 균형을 잘 유지하고 있으며 상담사와의 재무상담을 통해 가계부 쓰기도 성실히 하고 있습니다.

10 잘못된 투자로 시작된 채무의 늪

사례개요

약 30년 전 내담자의 배우자가 운영하던 소규모 가게를 내담자의 지인과 동업하게 되면서 규모를 확장하게 되었고 이 과정에서 지인의 부탁으로 내담자 명의의 사업자금을 대출하게 되면서 최초 채무가 발생하게 되었습니다.

사업에 필요한 투자금은 늘어갔지만 수입은 발생하지 않는 상황이 반복되면서 대출 원리금 상환이 어려워졌고 가계 생활비까지 부족해지는 상황에 이르게 되었습니다. 결국 내담자는 이혼을 하게 되었고 해외에서 일을 하며 성실히 채무 상환을 하였습니다.
그러나 믿었던 또 다른 지인의 부탁으로 대출을 하여 돈을 빌려주게 되면서 채무가 늘어나게 되었고 그러던 중 순간적인 실수로 음주운전을 하게 되면서 벌금 체납으로 2개월의 수감생활을 하게 되었습니다. 현실 비관과 우울증, 불안감, 불면증으로 알코올에만 오랜 시간 의지하던 중 주민센터의 도움으로 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 알게 되었고 상담을 진행하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

센터 방문 당시 내담자의 채무는 약 4천만 원 정도 였습니다.
통장압류와 추심 압박이 심한 상태였으나 불안증과 알코올 중독으로 4천만 원에 달하는 채무를 혼자서 해결할 수 없는 상황이었습니다.
상담사는 근로 능력이 없고 복지 수급을 지원받고 있는 상황을 고려하여 법률구조공단을 통해 파산 신청을 하였고 면책 결정을 받았습니다. 그리고 구청의 통합사례관리사와 금융복지상담 내용을 공유하며 통합적인 사례관리를 진행하였습니다.

11 점포운영 실패와 사업 자금 부족, 가족 간의 연대 보증

사례개요

내담자는 아파트 요일 시장과 노점에서 장사를 하였지만 노점의 자릿세가 만만치 않아서 지인으로부터 투자금을 받아 동업형태로 작은 가게를 운영하게 되었습니다. 그러나 초기 1년간 계속된 자금 투입과 원가 상승에 맞물려 판매 수익마저 감소되면서 결국 지인에게 투자금을 갚을 수 없는 지경까지 이르게 되었습니다.
결국 가계 재무 상황까지 악화되었고 사업 운영자금과 생활비 마련을 위해 캐피탈, 신용카드 돌려막기, 가족 간 연대보증 등을 이용하게 되면서 배우자와 내담자의 채무가 약 2억 6천만 원 가까이 늘어나게 되었습니다.
채무의 중압감은 우울증, 불면증, 가슴 통증 등의 신체적 증상으로 나타나게 되었고 이러한 상황을 해결하기 위해 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 소개받아 상담을 신청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자는 배우자의 설득으로 센터를 방문하게 되었지만 무료로 채무조정 상담을 진행하는 것에 대한 불신으로 마음의 문을 열기까지 힘든 과정이 있었습니다.
하지만 상담사와 몇 차례 상담을 진행하면서 센터에 대한 신뢰가 형성이 되었고 이후에는 순조롭게 상담을 이어나갈 수 있었습니다. 우선 법률구조공단을 통해 내담자와 배우자 모두 파산 신청을 하였으며 현재는 채권자집회일과 판결을 기다리고 있는 중입니다.
또한 내담자의 건강 악화로 인해 정기적인 만남은 못하고 있지만 수시로 상담사와 통화하며 현재 재무상황에 대한 내용을 점검 받고 있습니다.

12 채무해결로 새로운 인생을

사례개요

내담자는 대학을 졸업할 즈음, 병환 중이셨던 부모님을 대신해 어린 동생을 부양하며 살아왔습니다. 그러나 아직 취업도 하지 못한 내담자는 매월 50만 원의 부모님 병원비를 감당하기가 어려워 고액의 수입을 보장해 준다는 유흥업소 광고를 보고 일을 시작하게 되었으며 본인도 모르게 사기와 채무에 휘말리게 되었습니다. 이후 2건의 사기죄로 실형을 살고 출소해보니 가족들과는 연락이 되지 않았고 주민등록도 말소가 되어 있었습니다. 주민등록을 회복하고 아르바이트를 하면서 통장이 압류된 것을 알게 되었고 압류해지 후 기초생활수급자를 신청하게 되었습니다. 그러나 주민등록이 살아나니 채권사의 추심이 시작되었고 본인도 모르는 채무들을 알게 되어 상담을 신청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

7건의 채무 중 5건은 소멸시효가 완성되어 2건의 채무내역만 확인되었고 사기건으로 실형을 받은 1억 천만 원의 민사 사건은 아직 추심이 없어서 불안해 했습니다.
내담자는 다음 달에 대장암 수술을 해야했고 수술 전에 채무를 해결하고 싶어 하였습니다.
그래서 3건의 채무가 상각채권이고 기초생활수급자임을 고려하여 신용회복위원회의 워크아웃을 신청하였습니다. 현재는 채무내역 중 50%이상 의견 반영하여 채무조정을 하고 있으며 기초생활 수급자라 상담비 및 비용도 감면받았고 1년 간 성실하게 상환하면 1년 후 추가 감면도 받게 됩니다. 내담자가 암 수술 이전에 채무조정이 완료되어 편안한 마음으로 건강히 지낼 수 있길 기도 드립니다.

13 채무 해결 및 복지서비스 연계

사례개요

내담자는 평생 배우자의 도박 빚만 갚다가 최근에는 몸이 아파서 직장을 퇴직했으나 퇴직금이 압류가 되었습니다.
또한 허리디스크로 병원에서 치료를 받고 퇴원을 했지만 갈 곳이 없어 지인 집에 무상거주하며 살아왔습니다.
남편의 도박 빚을 해결하기 위해 미협약 금융사 채권을 제외한 나머지 채무는 신용회복위원회를 통해 채무조정을 하였으나 직장을 퇴직하면서 상환 유예신청을 하게 되었습니다.
그러나 이혼한 배우자가 찾아와 돈을 요구하며 협박하는 등 불안한 생활이 계속되자 지인의 소개로 상담을 신청하게 되었습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자는 우울증과 대인기피증, 공황장애, 허리디스크로 근로 능력이 없어 기초생활 수급 신청부터 하였습니다.
3개월 후 기초생활수급자로 선정되어 생계비와 의료비를 지원받아 병원 치료를 받고 건강을 회복하고 있으며 LH에 임대 아파트를 신청하고 기다리고 있는 중입니다.
상담사와 함께 법률구조공단에 방문하여 파산신청을 하였고 현재는 면책을 기다리고 있는 중입니다.

14 우연히 발견한 안내 책자에서 찾은 희망

사례개요

내담자는 사채 빚을 내어 작은 식당을 하게 되면서 채무로 많이 힘들었습니다. 그러던 중 배우자를 만나게 되었는데 신용불량자 였던 남편을 대신해서 주택담보대출과 담보 보증을 서게 되면서 추가로 채무가 발생했습니다. 그 과정에서 사채와 카드 돌려막기를 하게 되었고 채무는 점점 감당하기 어려워졌습니다.
결국 어쩔 수 없이 이혼을 하게 되었고 건강이 좋지 않았지만 식당에서 일을 하면서 채무 변제를 위해 노력하며 살아왔습니다.
그러나 현재는 척추관 협착증으로 시술을 여러 번 받아 일을 할 수 없는 상태이며 꾸준히 치료를 받아야 하나 어려운 사정으로 치료를 미루고 있으며 기초생활 수급자 선정을 통해서 생활을 하고 있습니다.
채무 해결을 위해 변호사 사무실을 찾아갔지만 비용을 감당하기 힘들어 포기하던 중 주민센터를 방문하여 상담센터의 안내책자를 보고 채무상담을 받아야겠다고 마음을 먹고 상담을 신청하였습니다.

해결방안 및 상담결과

내담자가 센터를 방문하셨을 당시 8건의 채무(약 3300만 원)가 있었습니다.
기초생활수급자였고 허리 협착증으로 근로 활동을 향후에도 못할 가능성이 높아서 법률구조공단을 통해 파산을 신청하였고 심사 결과를 기다리고 있습니다.

03

상담 후기 및 인터뷰

내담자의 따뜻한 후기와
인터뷰 내용을 담았습니다.

종이 세장에 담긴 짧지만 긴 인생 이야기

내 인생 70세가 다 된 지금 돌이켜보면 후회할 일이 많습니다.

그 중에도 제일 잘못한 일은 빚을 진 일입니다.
처음에는 오십만 원, 백만 원으로 시작한 빚이 오백만 원, 이천만 원, 결국 1억까지 이르게 되었습니다.

그렇다고 빚을 안 갚고 산 것은 아닙니다. 10년 동안 온 가족이 번 돈을 올인 하다시피 계속 갚았지만 빚은 늘어만 갔습니다.
그도 그럴 것이 안정적인 직장이 없는 저에게 제1금융권 대출은 자격이 안되었고 이자가 은행권의 10배도 넘는 사채업자, 대부업자들한테 돈을 빌릴 수밖에 없었습니다. 결국 2차, 3차 대부업체에게 돈을 빌려서 이자를 갚고 또 빌리고 또 갚는 돌려막기를 시작하게 되었습니다.

내 인생과 가족에게 불행이 시작되는지도 모르고 그렇게 돈을 빌리고 갚은 일에만 정신없이 지내다 보니 10년이란 세월이 흘렀고 가족관계도 깨지고 몸과 마음은 만신창이가 되었습니다.

결국 사방팔방이 막혀 돌려막을 수도 없는 지경에 이르러 하는 수 없이 빚 갚는 일을 중단할 수 밖에 없었습니다. 그러자 채무독촉에 시달리기 시작했습니다. 채권자들이 한두 명이 아니었으니까요.
아침에 눈 뜨기가 두려웠습니다. 제2차 불행이 시작되었습니다.

결국 온 식구들이 핸드폰 번호를 바꾸고 남편을 남편이라 아들을 아들이라 입력하지 못하고 서로가 연락을 최소화하고 온 식구가 불안에 떨며 살아야 했습니다. 저는 숙식이 제공되는 일자리를 찾아 전전긍긍하며 집을 떠나 힘든 시간을 보내야 했습니다. 제 인생에 가장 힘든 시기였습니다.

이렇게 암울한 세월을 10년 가까이 보내고 있을 때 지인을 통하여 희망의 메시지를 듣게 되었습니다. 그 지인은 한끼100원나눔운동본부에서 운영하고 있는 금융복지상담센터를 소개해 주었고, 상담사까지 추천해 주셨습니다.

모든 게 비용이 하나도 안 들고 100% 무료라고 했습니다.
저도 이전에 파산과 개인회생에 대해 알아봤으나 비용이 2~3백만 원이 든다고 해서 엄두도 못 내고 있었습니다. 저는 상담사의 도움으로 힘을 얻어 상담 신청과 파산면책 결정까지 이루어 내는 결과를 이루었습니다.

나의 삶이 빚의 세상에서 밝은 빛의 세상으로 바뀌는 순간이었습니다.

내 인생 20년 이상을 채무에 시달리며 산 생각을 하면 너무 후회스럽고 반성이 됩니다.
그러나 이제라도 죄에서 자유를, 채무의 종에서 자유의 신분이 되었으니 무거운 짐을 다 벗고 하늘을 나는 듯한 기분입니다.

이제 암울한 시간은 다 지나가고 희망을 갖고 그동안 하고 싶었던 일들을 계획을 세우며 이제부터라도 남은 삶은 후회 없이 살며 그래도 내 인생의 노년은 아름답고 행복한 삶이었다고 말하고 싶습니다.

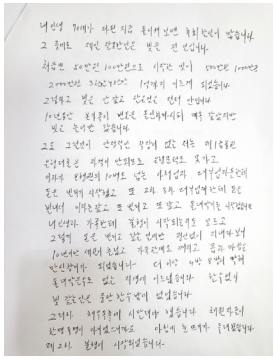
그러기 위해 내게 주어진 시간은 10년은 20년처럼, 20년은 30년처럼 아끼고 감사하며 열심히 살겠습니다.

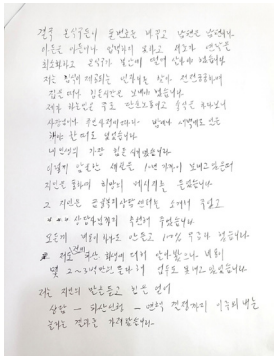
나를 불행에서 행복한 삶으로 살 수 있도록 도와주신 금융복지상담센터 여러분께 진심으로 감사를 드립니다. 감사합니다.

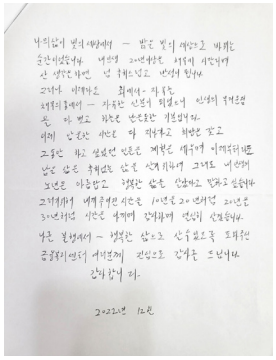
2022년 12월

오미영 상담사의 글

채무상담을 통해 파산 신청으로 면책을 받았고, 재무상담을 통해 수개월 동안 가계부 쓰기와 저축까지 하며 안정적으로 가계수지를 이어가는 내담자께 “오늘이 재무상담 마무리 날입니다”, “잘 하실 거예요.” 라고 말씀드리는 순간 “그동안 너무 감사했습니다. 또 연락하고 찾아 뵈어도 되지요?” 하시며 제 손에 들려주신 종이 세 장입니다.
70세를 바라보는 한 내담자가 꾹꾹 눌러 쓴 깊게 담긴 독백과도 같은 세 장의 편지글을 옮겨봅니다.







인터뷰 1

상담내용

배우자 사망 후, 수년간 가게를 운영하며 수익 감소로 인해 5천여만 원 이상의 채무와 돌려막기로 인한 월 카드결제 금액이 약 천만 원 정도였으며 더 이상 돌려막기가 불가한 상황에서 상담을 시작했던 사례입니다. 상담 과정 중에 수급자 지정이 되었으며 채무상담을 통해 개인파산 신청 및 면책을 받았습니다. 이후 재무상담과 사후관리를 통해 통장 나누기와 매월 가계부 쓰기, 적금으로 목돈 만들기 등을 통해 안정적 가계수지를 유지하고 있습니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

수년간 장사하며 생긴 빚 때문에 삶 자체를 자포자기하고 있던 중에 한끼100원나눔운동본부에서 운영하는 금융복지지상담센터를 알게 되었습니다.
법원 출석에 두려워할 때 함께 동행 해주시면서 자신의 일처럼 도와주시고 친절한 상담과 파산 신청 서류 준비, 법률구조공단이나 파산관재인 사무실에서 보낸 문자 설명 등 하나부터 열까지 자세한 설명과 함께 모든 과정을 함께 해 주셨습니다.
법원 출석을 며칠 앞두고는 노모와 출가하지 않은 동생이 살고 있는 집이 6형제와 모친의 공동명의로 상속이 된 것을 뒤늦게 알게 되었고 이 때문에 면책이 어려울 수 있다고 할 때도 수 차례 전화를 하며 어떻게든 해결해 주려고 애쓰셨던 상담사님의 마음과 모습에 감명을 받았습니다.

면책이 결정된 후에도 가계부를 쓰며 적은 돈이나마 모아 갈 수 있도록 여러 차례의 상담을 해주시며 가정경제 안정에 도움을 주셨습니다.

또한 더 나은 집으로의 이사와 어머니의 장례에도 함께 기뻐하고 슬퍼해 주셨습니다. 감당하기 힘든 채무로 평생 신용불량자로 살아갈 뻔했던 저의 인생을 구제해 주셨습니다.
이제 적은 돈이라도 저축하며 경제적으로 안정된 삶을 계획하고 살아야한다는 말씀을 지키려 노력하고 있습니다.

고마운 마음에 커피 한 잔 마시자는 말씀도 사양하셔서 아무런 감사의 표현도 하지 못했습니다. 말로나마 전합니다. “정말 너무 감사했습니다.”

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

돈, 금전 문제로 힘겨울 때 혼자 해결하려 하지 말고 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 찾아 도움을 청하고 진심 어린 상의를 하면 분명 해결의 희망을 찾을 수 있습니다.
돈으로 찌든 삶이 작은 저축까지 할 수 있는 마음 홀가분한 삶이 될 수 있습니다.

인터뷰 2

상담내용

배우자의 수입 감소로 근로 경험이 없던 내담자가 영업직을 시작하며 채무가 발생했습니다. 10년 가까이 카드 돌려막기와 대부업 대출, 지인 채무 외에도 고금리 사채를 이용하면서 1억에 가까운 다중채무가 발생하게 되었습니다.
채무상담을 통해 파산면책을 받았으며 재무상담을 통해 지출통장과 예비비통장 분리, 보험 간소화, 가계부 쓰기를 하면서 저축을 하게 되었고 안정을 찾아가고 있습니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

파산 신청의 도움을 받아 면책을 받았으며 재무상담을 시작하면서 적은 돈이지만 저축을 시작할 수 있도록 도움을 주셨습니다.
제 삶의 무게와 가족 간의 갈등까지 무조건적으로 공감과 이해를 해주시는 모습에 큰 위로를 받았습니다.
과거에는 큰 돌덩이를 몸에 메달고 사는 기분이었는데 지금은 마음과 몸이 큰 죄에서 벗어나서 자유를 얻은 기분 입니다.

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

감당하지 못할 채무에 시달리고 계신 분들은 절대로 가족 모두에게 피해가 되는 카드 돌려막기는 그만하셨으면 합니다.
그리고 금융복지상담센터를 찾아서 꼭 채무조정을 받아보셔서 새로운 희망을 찾으시길 바랍니다.
나와 내 가족의 체면과 자존심 때문에 개인적인 이야기 특히, 내 인생의 치부와도 같은 빚에 대한 이야기를 털어 놓는 것이 쉽진 않겠지만 내 일처럼 생각하시는 상담사 선생님들이 있으니 꼭 도움을 청하셨으면 좋겠습니다.
파산 신청할 변호사 선임료도 없어 절망하고 있을 때 상담사 선생님께서는 법률구조공단과 신용회복위원회를 동행해주셨고 필요한 서류도 정류해 주시는 세심함에 감사했습니다. 무엇보다 항상 따뜻하게 대해 주셔서 정말 감사합니다.

인터뷰 3

상담내용

디스크 수술과 당뇨로 건강이 악화로 수입이 단절되었고 생활비와 병원비 해결을 위해 최초의 채무가 발생한 사례입니다. 건강이 회복된 이후에도 해결되지 않는 채무 문제로 이혼을 하였고 이후, 지인에게 명의를 대여해 주면서 통신채무가 추가 발생하여 정신적으로 힘든 시기를 보내던 중 센터에 상담 신청을 하게 되었습니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

상담을 받으면서 인생의 걸림돌로 짜증나고 화나게만 여겨졌던 채무문제가 점점 해결되어 가는 듯한 느낌을 받게 해주었습니다.
상담사 선생님께서는 말초혈관계 합병증으로 불편한 다리 때문에 오래 걷지 못함을 아시고 집 근처 주민센터로 상담을 와주셨고 법률구조공단, 근로복지공단, 법원 등에 동행해 주셨습니다.
또한 망막변성으로 수술은 했지만 시력이 매우 나쁜 저를 위해 큰 글씨로 여러 장의 종이에 하나씩 적어 주시며 상담해주시기도 하셨습니다.
내 마음을 알기라도 하듯, 하나부터 열까지 알려주시며 도와주신 덕분에 마음 편하게 해결할 수 있었고 항상 밝은 모습으로 친절하게 대해주셔서 감사했습니다.
금융복지상담센터와 상담사님의 도움으로 세상을 새로이 살고 싶은 의지가 생겼고 저에게도 기회가 있다면 봉사하며 살고 싶은 마음이 생기도록 해주셨습니다.
희망을 주셔서 감사합니다.

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

빚으로 고통받으며 몸과 마음이 망가지고 잘못된 선택으로 삶이 삐뚤어지도록 내버려 두지 말고 금융복지상담센터와 같은 기관을 찾아가시면 내 일처럼 도와주시는 상담사 선생님을 만날 수 있습니다. 상담을 받으며 빚을 해결할 방법도 찾을 수 있게 되었고 더불어 닫혀 있던 마음도 편안해지며 건강하게 생활 할 수 있게 되었습니다. 용기 내어 도움을 청하세요.

인터뷰 4

상담내용

순탄하지 않았던 두 번의 결혼생활 중 발생한 채무로 인해 가족과 이별하고 추심을 피해서 전국을 떠돌아 다니며 살아온 내담자의 사례입니다. 초회 상담 이후 수급자 신청을 우선 진행했으며 현재는 파산을 신청하여 최종 판결을 기다리고 있는 중입니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

보호자도 의지할 곳도 없이 빚에 시달리며 불안한 인생에 대한 걱정과 후회로 깜깜한 미래만 바라보고 살았습니다.
월세를 얻어 놓고도 채무자들을 피해 다른 곳으로 정처 없이 떠도는 생활을 했으며 늘 불안하게 쫓기는 마음으로 20여 년을 살던 저에게 기초생활수급자라는 그늘이 생기게 되었습니다.
금융복지상담센터 선생님의 안내에 따라 주민센터를 방문하여 주거급여를 받게 되었고 이후 의료, 생계 수급도 받을 수 있게 되었습니다. 수급자는 장례까지 도와준다는 말에 미래에 대한 걱정도 사라졌습니다.
상담을 받으며 파산신청을 했고 아직 면책 결정까지 몇 개월이 남아 있지만 예전처럼 마냥 불안하지만은 않습니다.
금융복지상담센터와 상담사 선생님을 만나 인생의 든든한 조력자가 생긴 것 같아 마음이 든든합니다.

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

빚 독촉에 시달리며 쫓기는 삶을 살다보면 미래가 보이지 않고 불안해서 삶에 대한 용기와 의지가 없어지게 됩니다. 그러나 절망하지 않고 용기 내어 주변을 둘러보면 도움의 손길이 있음을 알게 될 것입니다. 저에게는 그곳이 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터였습니다. 혼자 걱정만 하고 숨죽여 살지 말고 용기내어 센터를 찾아 도움을 청해보세요. 긍정의 마음이 생기고 희망이 찾아올 것입니다.
내 형제도 내가 어려울 땐 나몰라라 하는데 상담사 선생님은 마치 본인의 일처럼 채무조정 과정에 동행해주시며 함께 해주셨습니다.
남의 인생길을 열어주는 것이 쉽지 않은 일인데도 불구하고 존중받는 느낌을 받을 정도로 친절하게 대해 주셨습니다.
주님이 오셔서 인도하시고 도와주시는 것 같았습니다.
선생님 항상 건강하세요. 그래야 빚으로 힘들어하는 많은 사람들의 인생을 열어주시지요. 정말 감사하고 또 감사드립니다.

인터뷰 5

상담내용

배우자 질병으로 인한 가정경제 위기 직면하여 22년 3월부터 10월까지 매월 가계부 작성 및 재무상담을 진행하면서 균형 재정을 이룰 수 있도록 노력하고 있는 내담자의 사례입니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

남편이 쓰러지기 전까지는 남편이 가정경제를 이끌었고 저는 일을 하면서 생활비를 일부 보태면서 살았습니다. 남편이 쓰러진 후 제가 가정경제를 맡아야 하는 상황이 되었고 그동안 남편이 꾸려왔던 가정경제를 어떻게 해야 할지 막막했습니다. 만만치 않은 집 담보대출을 갚아야 하는데 시댁 시아주버님과 상의해도 도움을 받을 수 없는 상황에 맞닥뜨렸고 캄캄한 터널 안에서 끝이 보이지 않는 절망감을 느꼈습니다. 그러나 남편과 두 딸을 위해서라도 절망 속에 갇혀 지낼 수 없었습니다. 가정을 잘 유지하기 위해서 도움을 받을 수 있는 창구를 알아보았고 신부님을 통해 금융복지상담센터를 알게 되었습니다. 센터를 방문해서 상담을 받으면서 집안의 자산과 부채, 수입과 지출을 파악했고 수입과 지출의 균형을 이루기 위해 노력하고 있습니다. 매월 가계부를 작성해서 제출하면 상담을 통해 재정 현황을 살펴보고 지출 축소 등 균형 유지를 위해 좀 더 노력할 부분을 공유하고 있습니다. 아직까지는 미흡하지만 상담을 통해 수입과 지출의 균형을 통해 가정경제를 이끌어갈 수 있는 힘과 용기를 얻고 있습니다.

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

경제적으로 어려운 상황과 개인적인 사연을 다른 사람에게 털어 놓는 것은 쉽지 않은 일입니다. 하지만 전문적인 상담을 통해 문제점을 하나하나 짚어 보면서 개선해 나가는 것도 힘든 상황을 해결할 수 있는 하나의 방법이라고 생각합니다.
상담을 받아보시고 용기 잃지 않으셨으면 좋겠습니다.
저희 가족의 상황을 이해해주시고 도움을 주시려고 하는 따뜻한 마음 덕분에 버거운 마음을 많이 덜어낼 수 있었습니다. 감사합니다.

인터뷰 6

상담내용

부채 현황 파악 및 신복위 채무조정, 예금 압류 건 압류채권범위변경에 관한 사항을 진행한 내담자의 인터뷰 내용입니다.

Q 상담을 통해 어떤 도움을 받으셨나요?

자녀의 사업실패로 인해 장기간 여러 곳의 부채를 같지 못한 채 채권추심 압박에 시달렸는데 빚 문제를 해결할 수 있을 것 같아 마음이 편하고 너무 행복합니다.
또한 상담사 선생님의 도움으로 이미 시효가 완성된 채무를 확인할 수 있었고 압류된 통장은 압류채권범위변경을 통해 다시 되찾을 수 있었습니다.
큰 기대를 하지 않고 상담을 시작했는데 친절하고 자세한 설명과 함께 법률구조공단 동행도 해주시며 내 일처럼 일 처리를 해주셔서 감사합니다.

Q 주변에 비슷한 상황에 놓인 분들을 위한 조언을 해주세요.

부채문제로 고민이 있다면 한끼100원나눔운동본부의 금융복지상담센터를 방문해서 도움을 청하시면 좋겠습니다.

04
특별 기고

함께 비를 맞는 마음

조 동 신 금융복지상담사

제가 금융복지상담사로서 활동을 하게 된 것은 정말 우연이었습니다. 30여 년을 금융기관에서 근무했지만 복지 관련해서는 문외한이어서 성당 주보에 실린 '금융복지상담사 교육과정'이 어떤 커리큘럼으로 진행되고 해당 과정을 이수하면 어떤 쓰임이 있을지도 전혀 감이 오지 않았습니다. 다만 퇴직을 앞둔 시점에서 새로운 변화의 계기가 될 것 같은 막연한 기대를 갖고 2017년 4월 한끼100원나눔운동본부를 찾은 것이 시작이었습니다.

그렇게 시작한 상담이 어느새 6년이란 시간이 지났습니다. 그동안 상담한 사례는 다양하지만 대부분 어려운 환경과 고단한 삶 속에서 부채문제로 괴로워하는 사례가 가장 많았습니다. 자본주의가 발달할수록 양극화가 심화되고 서민들의 재정은 점점 어려워지는 것 같습니다. 급여생활자, 자영업자뿐 아니라 기초생활수급자, 노인, 청소년에 이르기까지 소득, 연령 구분 없이 빚문제는 대한민국 대부분 서민 가정이 안고 있는 문제라는 사실을 절실히 깨닫고 있습니다. 비록 상담을 통해 모든 내담자의 모든 문제를 해결할 수는 없지만 고민을 들어 주고 해결방법을 찾아 함께 노력하는 과정에서 내담자께서 견디어 낼 수 있는 힘을 얻는다고 믿습니다.

그동안 쌓은 지식과 경험이 한 분이라도 더 많은 내담자의 문제를 해결하는데 쓰이기를 소망합니다. 내담자의 말씀에 더욱 열심히 귀 기울이고 함께 비를 맞는 마음으로 상담을 계속해 나갈 수 있도록 노력해야겠다는 다짐을 해 봅니다.

하느님 백성의 삶과 존엄에 대한 사랑을 실천하는 사회 속 복음화 '금융복지상담'

오 미 영 금융복지상담사

저는 6년째 금융복지상담사로 봉사하고 있습니다.
2017년 4월경 천주교 대전교구 대전주보에 끼워져 있던 '금융복지상담사 교육과정 신청'을 안내하는 종이 한 장이 계기가 되었습니다. 과거 금융·경제적 약자로서의 경험이 있던 저는 이 기회를 빌려 저와 같은 처지에 놓인 사람들에게 실낱같은 희망의 메시지와 용기를 주고자 하는 마음이 생겼습니다. 교육과정에 있어 용어도 낯설고, 내용도 처음 접하는 어려움이 있었지만 한 번의 결석도 없이 100시간의 교육을 받고 자격증을 취득하게 되었습니다.

사람들은 흔히들 말합니다. 금융·경제적 어려움에 있는 분들을 볼 때 "왜 그렇게 빚을 많이 졌대?", "왜 그러고 살아?" 뼈아픈 이야기들을 서슴없이 쉽게 던지곤 합니다.
그러나 조금만 더 관심을 가지고 그분들의 삶을 들여다보면 알 수 있습니다.
십인십색의 모진 인생을 힘겹게 살아내느라 생긴 상처라는 것을. 그 어려운 현실의 모습이 비단 어느 특정인의 삶의 모습이 아니라 바로 내 이웃 내 형제의 삶이라는 것을.

금융·경제적 어려움(채무 추심 포함)은 다양한 아픔으로 다가옵니다. 생활의 고통뿐만 아니라, 정신적 심리적 상처가 고졸 학력자를 심한 난독증으로 인해 자신의 이름조차 쓰지 못하게 만들고, 기관에 방문하여 서류 한 장 발급받을 엄두조차 내지 못하게 만들며 하느님께서 주신 생명조차 함부로 다루게도 합니다.
많이 알고들 계시겠지만, 금융기관도, 복지 관련 기관도, 법률적 도움을 주는 기관도 많습니다. 하지만 위에 언급한 사례 등의 경우 관련 기관에 제출할 서류 한 장조차 준비하기가 어렵습니다.

그렇게 어려움에 처한 분들이 주민센터나 구청 통합사례, 복지관 등의 연계 또는 지인들의 소개로 한끼100원나눔운동본부 부설 금융복지상담센터를 찾아오게 됩니다. 센터에 와서 상담과 재무교육 그리고 동행 서비스를 받으며 고민되었던 채무가 해결되는 모습을 함께 하며 점차 환한 웃음을 지음과 동시에 새 삶에 대한 희망을 가지게 되는 모습을 많이 보았습니다.
이것이 가능한 이유는 타 기관보다 실력이 월등해서도 아니고 보수가 있어서도 아닙니다. 다만, "네 이웃을 사랑하여라"라는 복음 말씀을 실천하고, 프란치스코 교황님의 회칙「찬미받으소서」의 '공동선의 원리', 교황님 권고「복음의 기쁨」의 사회질서와 공동선을 추구하며 공동체 의식을 지닌 사랑의 실천의 사회적 차원의 복음화가 봉사자들과 금융복지상담센터에 그 근간이 되기 때문이라 생각합니다.
또한 행정자치단체 등의 실질적 도움에 있어 취약한 부분을 보조 연대함으로써 회칙「찬미받으소서」의 '연대성의 원리', 보조성의 원리'에도 부합된다고 생각합니다.
누구나 할 수 있는 것이 아니라, 누가 어떠한 마음으로 어떻게 하냐가 중요하다고 생각합니다. 하느님 지체로서 금융·경제적 사각, 복지적 사각, 돌봄 사각이 중첩된 곳에 계신 분들을 위해 봉사할 수 있게 하심에 감사드립니다. 행복을 얻습니다.

05

금융복지상담 관련 정보

전국 금융복지상담센터

주빌리은행	1661-9736
서울금융복지상담센터	1644-0120
성남시금융복지상담센터	031-755-2577
경기도서민금융복지지원센터	1899-6014
은평금융복지상담센터	02-351-8505
광명시채무상담센터	02-2680-2677
인천소상공인서민금융복지지원센터	032-715-5973
전북금융복지종합지원센터	063-230-3390~6
전주시금융복지상담소	063-281-0060~3
원주갈거리사회적협동조합	033-813-0115
대전금융복지상담센터 (운영주체:한끼100원나눔운동본부)	042-638-1331
대전금융복지상담센터 (운영주체:대전신용보증재단)	042-380-3939
광산구금융복지상담센터	062-954-0019
전남금융복지상담센터	동부(순천) 061-727-2590 서부(무안) 061-285-3980
경남금융복지상담센터	055-716-8171~4
부산희망금융복지지원센터	051-714-5766

불법사금융 피해신고

	금융감독원 1332
	대한법률구조공단 132
	경찰청 112
	주빌리은행 1661-9736
	민생연대 02-867-8020
	민생침해 신고 '눈물그만' 02-2133-4860

센터 찾아오시는 길

대전 동구 동산초교로 45번길 26-14
천주교대전교구 한끼100원나눔운동본부 부설 대전금융복지상담센터

042-638-1331
100.djcaritas.or.kr
hk100@hanmail.net

버스

1 복합터미널 정류장

106, 601, 602, 607번 버스 승차

- 홍도치안센터 하차
- 버스방향 대로 따라 걸으시다가
- 동산지하차도 오른쪽 길로 걸어오시면
- THE HOSA(회색건물)이 보이고 그 옆 건물(한끼100원나눔운동본부) 1층에 센터가 있습니다.

2 대전역 정류장

역전약국 지나 512번 버스 승차

- 홍도지하보도에서 하차
- 지하보도 건너서
- 오른쪽으로 따라 오시면
- 한끼100원나눔운동본부 건물 1층에 센터가 있습니다.

대전금융복지상담센터 상담 사례집

빚에서 빛으로

발 행 일 2023년 4월

주　　소 대전광역시 동구 동산초교로 45번길 26-14

홈페이지 100.djcaritas.or.kr

연 락 처 042-638-1331

발 행 처 천주교대전교구 한끼100원나눔운동본부